

Privacy Statement Optiek

Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV handelt wat betreft uw persoonsgegevens op basis van de relevante, nationale en Europese, privacywetgeving.

Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV heeft een Functionaris Persoonsgegevens (FG)* / Privacy Protection Officer* (PPO). De contactgegevens van de FG*/ PPO* van Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV zijn:

Dhr.R.C.Schmid, bereikbaar onder telefoon 0591-312443 of 06-16035657

Doel verwerking persoonsgegevens

Om u goed van dienst te kunnen zijn, is het noodzakelijk dat u ons alle hiervoor benodigde, relevante, (persoons)gegevens verstrekt.

Aan de hand van de door u verstrekte (persoons)gegevens kan Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV u adequaat adviseren over de gezondheid van uw ogen, uw oogsterkte, de keuze tussen een bril en/of contactlenzen etc.

Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV werkt samen met gediplomeerde opticiëns. Afhankelijk van uw behoefte kan gebruik worden gemaakt van een optometrist voor het verkrijgen van een algeheel medisch beeld (medische anamnese) over de gezondheid van uw ogen. Ook is het mogelijk dat de opticiën u doorverwijst naar een optometrist, oogspecialist of huisarts.

U krijgt daarvoor een verwijsbrief, waarmee u zich zelf meldt bij een oogspecialist van uw keuze of uw huisarts.

Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij u daar uitdrukkelijke toestemming voor heeft verleend.

Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV slaat uw persoonsgegevens alleen op in de Europese Economische Ruimte (EER).

Bescherming persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig met uw (persoons)gegevens om en houden ons aan de relevante wet en regelgeving. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding en hebben een boeteclausule bij overtreding van het geheimhoudingsbeding in hun arbeidsovereenkomsten staan.

Alle door u verstrekte persoonsgegevens of zaken welke van belang zijn voor de dienstverlening aan u worden volstrekt vertrouwelijk behandeld.

De door verstrekte persoonsgegevens worden bovendien slechts gebruikt voor de hiervoor genoemde doelen en gedeeld met de personen binnen onze organisatie, welke noodzakelijk kennis dienen te nemen van uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn. Daarnaast nemen wij de volgende maatregelen om het risico op verlies van persoonsgegevens tot een minimum te beperken:

- Wij zorgen voor een goede, organisatorische en technische, beveiliging van onze optiek en onze (klant)systemen;
- Indien wij gebruik maken van derden, leggen we minimaal dezelfde beveiligingseisen aan deze derde op;
- Door Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV worden alleen persoonsgegevens verwerkt door diegenen, voor wie het noodzakelijk is in het kader van hun functie;
- De (persoons)gegevens worden door Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV niet langer bewaard dan strikt noodzakelijks, doch minimaal gedurende de voor Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV geldende wettelijke bewaartermijn;
- Slechts indien u aan Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV uitdrukkelijke toestemming verleent om uw persoonsgegevens voor u langer te bewaren (om zo een beter beeld van de verbetering c.q. verslechtering van uw ogen te kunnen monitoren) bewaren wij uw persoonsgegevens langer.
- Indien u gebruik gemaakt heeft van het recht om vergeten te worden door Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV, dan zullen we ervoor zorgen dat al uw persoonsgegevens worden verwijderd na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

Bewaartermijnen

De bewaartermijn voor uw medische oogdossier is 15 jaar na uw laatste zorgverzoek (oogmeting of controleafspraak). De gegevens over aankopen van brilmonturen en accessoires bewaren wij gedurende de daarvoor geldende garantietermijn. Voor alle overige zaken geldt de fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

Uw rechten

Bij Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV heeft u recht om de volgende verzoeken in te dienen:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op correctie van uw persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van uw persoonsgegevens;
- recht om bezwaar te maken (zich te verzetten) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw persoonsgegevens;
- recht op dataportabiliteit van de door u verstrekte persoonsgegevens.

U kunt gebruik maken van deze rechten door het invullen van een online formulier op onze website : www.groeneveldbrilmode.nl

Op onze website kunt u ook informatie vinden over de wijze waarop wij uw verzoek(en) afhandelen.

Bezoek aan onze website**

Wanneer deze webpagina's worden bezocht, worden ten behoeve van de dienstverlening de volgende gegevens automatisch in een protocol opgeslagen en verwerkt: datum en tijdstip van de paginaoproep, URL van de oproep, gebruikte browser (useragent), slagen of mislukken van de oproep (status van de oproep), grootte van de ontvangen en verzonden gegevens, runtime.

De verwerking van deze gegevens is om technische redenen nodig om de dienst beschikbaar te kunnen stellen; de gegevens kunnen ook worden gebruikt om interne systeem- en gebruiksstatistieken samen te stellen. Hierbij gaat het echter niet om gegevens die herleidbaar zijn tot bepaalde personen. Voor zover statistieken worden samengesteld om

de webpagina volgens de wensen van gebruikers vorm te geven, worden hiervoor pseudoniemen gebruikt.

Bij bezoeken aan deze webpagina's worden incidenteel cookies gebruikt. Cookies worden in uw browser opgeslagen om de kwaliteit van de service te verhogen. Bij de gebruikte cookies gaat het om zogenaamde "session cookies", die na afsluiting van uw browser automatisch hun geldigheid verliezen en afhankelijk van de in uw browser ingestelde methode verwijderd worden. U kunt het gebruik van cookies in het algemeen verhinderen door dit in uw browser in te stellen. Dit kan er echter toe leiden dat de functionaliteit van de webpagina's wordt beperkt.

Klachtenregeling

Alhoewel wij uiterst zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, kunnen er onduidelijkheden zijn of kunt u ontevreden zijn over onze handelswijze.

Voor informatie of bij klachten kunt u via de volgende mogelijkheden contact met ons opnemen:

- Mail : schmid@groeneveldbrilmode.nl
- Tel. : 0591-312443
- Post : Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV, Langestraat 114a, 7891 GH Klazienaveen

Mocht u over de afhandeling van uw vraag c.q. klacht niet tevreden zijn, dan kunt u de klacht voorleggen aan onze FG/ PPO*.

Mocht u na overleg of afhandeling van uw klacht door onze FG/PPO* niet tevreden zijn over de afhandeling, dan kunt u zich wenden tot

*De Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201*

Wijziging privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacy verklaring te wijzigen. Indien de privacyverklaring is gewijzigd sinds uw laatste bezoek aan onze website, zult u hiervan bij uw bezoek aan onze website een melding ontvangen.

Bij discussie wordt uitgegaan van de laatste privacyverklaring, welke op onze website is gepubliceerd.

Klazienaveen, 24 mei 2018

Groeneveld Brilmode & Contactlenzen BV

*doorhalen wat niet van toepassing is

** aanpassen naar de cookies op uw website